

Chargé de mission – Relation membres

Société : ITRA - International Trail Running Association

Lieu : Chamonix (74) - FRA

Durée : Mission de 4 mois

Date de début : dès que possible

Passionné(e) de trail et de digital marketing, vous souhaitez participer au développement de ce sport dans un environnement associatif ? Cette offre est faite pour vous !

L'ITRA (International Trail Running Association) est une association à but non lucratif qui rassemble des coureurs et des organisateurs de trail. La fonction principale de l'association est de développer des services et des projets destinés aux acteurs du trail, qui visent à améliorer et à encadrer le développement sain de la discipline dans le monde entier.

Présentation de l'ITRA :

L'ITRA a été créée en 2013 afin de développer et de promouvoir le trail comme un sport à part entière. L'ITRA vise à réunir tous les acteurs du trail (organisateurs, coureurs, équipementiers, fédérations) au niveau international et à leur proposer une offre de services complète. Les services proposés sont multiples, notamment : évaluation et certification des parcours, indice de performance des coureurs, résultats des courses, assurance pour les coureurs, politique de santé, calendrier des courses adhérentes...

Au mois de Juin 2017, l'ITRA regroupait :

- 870 membres organisateurs de compétitions de trail, présents dans plus de 65 pays
- 3100 membres individuels adhérents, représentant plus de 70 nationalités

À l'occasion de la dernière assemblée générale qui a eu lieu le 11 Juin 2017, un Comité Directeur de 22 personnes, de 12 nationalités différentes, a été élu. Il a pour mission de consolider les relations avec l'IAAF (Fédération internationale d'athlétisme) qui, en août 2015, a reconnu officiellement le trail-running comme une discipline de l'athlétisme international.

Description du poste :

L'ITRA est en contact permanent avec ses membres coureurs et organisateurs. De nombreux services sont mis à disposition des coureurs et des organisateurs membres de l'ITRA, qui interagissent régulièrement avec le Chargé de mission – relation membres.

Le Chargé de mission – relation membres intervient directement auprès de la communauté de l'ITRA en répondant quotidiennement à leurs besoins et en résolvant les problèmes rencontrés au

sein de leur parcours d'adhésion ou pour gérer les services dont ils disposent. Le Chargé de mission – relation membres effectue également un suivi régulier de l'activité de l'association et peut être amené à participer ponctuellement à des missions transverses.

Le poste fait appel à différents domaines de compétences et propose des missions variées. Rigueur, sérieux et polyvalence sont les qualités principales que nous recherchons chez le futur Chargé de mission – relation membres de l'ITRA.

Missions :

- Gestion des services aux organisateurs membres
 - o Validation des nouvelles courses et rattachement aux évènements déjà existants si besoin
 - o Évaluations des parcours de trails
 - o Aide à l'intégration des fichiers de résultats

- Activités quotidiennes de l'ITRA
 - o Gestion de la boîte e-mails
 - o Gestion des appels téléphoniques
 - o Suivi des adhésions et rappel d'échéance
 - o Amélioration de l'exactitude de la base de données :
 - suppression de comptes « doublons »
 - rapprochement de comptes

- Communication
 - o Participation à la gestion de la page Facebook :
 - création de contenus
 - animation de la page
 - analyse de la fréquentation
 - suivi des publications
 - o Participation à la gestion du site internet

Compétences requises :

- Profils polyvalents (minimum Bac+2), autonomes et attirés par le secteur associatif sportif
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Power Point, Excel...)
- Très bonne qualité rédactionnelle, en Français comme en Anglais
- La maîtrise d'une troisième langue serait un plus
- Sensibilité pour le monde de l'outdoor et le trail en particulier
- Bon relationnel, sociabilité, facilité de communication

Contraintes et difficultés du poste :

- Charge de travail variable
- Adaptation de ses horaires en fonction des besoins (flexibilité horaire).

Pour postuler :

Envoyez votre CV et lettre de motivation à l'adresse : contact@itra.run.